



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, *lounge* dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|---|
| MySejahtera | <ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha / Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan / tetamu yang memasuki premis. • Pekerja, pembekal dan pelanggan / tetamu digalakkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. • Pelanggan / tetamu perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera. |
| Penjarakan Fizikal | <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. • Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter. |
| Susun Atur Meja / Lif / Ruang Menunggu | <ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan pakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda. |
| Kemudahan <i>Hand Sanitizer / disinfecting kits</i> di kawasan umum/lobi masuk | Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan air dan sabun di kawasan umum. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur *secara pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur *secara buffet dan dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|---|
| Mengambil maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan | <ul style="list-style-type: none"> • Mengambil maklumat peribadi ke atas pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal dan vendor yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan pemeriksaan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu hotel dan memastikan pekerja / tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan hand sanitizer sebelum dibenarkan memasuki premis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. |
| Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan | <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “Do” dan “Don’ts” di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|---|
| Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja | <ul style="list-style-type: none"> • Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis penginapan dan memastikan pematuhan SOP oleh pekerja dan pengunjung di kawasan umum premis PPP. |
| Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja | <ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pelitup muka dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja. |
| Tanggungjawab Premis Penginapan dan Tetamu Hotel | <ul style="list-style-type: none"> • Memastikan bilangan petugas yang mencukupi dan perlu ditempatkan di ruangan umum hotel untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh tetamu. • Pemilik premis penginapan perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para tetamu premis penginapan. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam. |
| Pemakaian pelitup muka oleh tetamu hotel | <ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel diwajibkan memakai pelitup muka semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|---|
| Penggunaan Komunikasi Alternatif di kalangan Pekerja dan Tetamu Hotel | <ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun <i>whatsapp</i> ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal. |
| Tahap Kesihatan Pekerja dan Tetamu Hotel | <ul style="list-style-type: none"> • Mana-mana pekerja premis penginapan yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja premis penginapan yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut. • Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya didapati positif. |
| Pergerakan Tetamu Hotel | <ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti berkaitan. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|--|
| Pembersihan <i>Housekeeping</i> dan <i>General Waste</i> | • Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i> dilaksanakan seperti biasa dengan proses sanitasi dan disinfeksi dilaksanakan setiap kali tetamu daftar keluar. |
| Pelupusan Pelitup Muka | • Pelupusan pelitup muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup. |
| Pembersihan dan Sanitasi (nyah kuman) | • Pembersihan dan nyah kuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 24 jam). |
| Pengoperasian Gimnasium | • Tidak dibenarkan. |
| Penggunaan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan Ruang Seumpamanya. | • Tidak dibenarkan kecuali bagi tujuan pengurusan Stesen Kuarantin di Hotel terbabit. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|--|--|
| Pengoperasian Restoran / Café untuk Tetamu Hotel / Pelanggan | <ul style="list-style-type: none"> • Restoran / cafe dalam premis penginapan dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan <i>pack food, take away, room service</i> dan <i>delivery</i> sahaja. • Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing. |
| Pengoperasian Kafetaria / Kantin untuk pekerja | <ul style="list-style-type: none"> • Sekiranya disediakan kafeteria / kantin di dalam premis penginapan untuk pekerja, ianya hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan dengan memakai pelitup muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dilaksanakan. • Hidangan secara <i>self-buffet</i> atau <i>served buffet</i> adalah tidak dibenarkan. • Waktu rehat tengah hari perlu dilaksanakan secara berperingkat. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur *secara pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur *secara buffet dan dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|----------------------------------|---|
| Pengoperasian Surau untuk Tetamu | <ul style="list-style-type: none"> • Pemilik premis penginapan perhotelan perlu menghadkan penggunaan surau untuk tetamu harian hotel seperti tempoh masa beroperasi, had bilangan pengguna dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan pembersihan peralatan di surau secara berkala. • Tetamu yang menginap perlu solat di bilik penginapan masing-masing. • Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak premis penginapan perhotelan dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan. • Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid. • Pemilik premis penginapan perhotelan hendaklah memastikan surau dibersihkan / disanitasi secara berskala khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh / laluan utama. |



SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN HOTEL (PKP)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Tetamu dari perkhidmatan penting seperti sektor *oil and gas* dan sektor penerbangan yang mempunyai kontrak bertempoh dengan hotel serta lain-lain sektor yang dibenarkan Kerajaan seperti *frontliners, professionals*, tugas rasmi dan lain-lain sektor perkhidmatan perlu.
- Restoran / café / dapur secara *pack food / takeaway / delivery / room service* sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar, lounge dan karaoke.
- Restoran / café / dapur secara *buffet* dan *dine-in*.
- Kolam renang dan gimnasium.
- Jakuzi / Sauna / Spa.

Arahan Tetap

- Peraturan 15 P.U.(A) 8/2021
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

| Waktu Beroperasi | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Waktu Kehadiran Pelanggan | Waktu Operasi Berdasarkan Lesen | Kapasiti Pekerja | Berdasarkan keperluan |
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|
|------------------|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------------|

AKTIVITI DAN PROTOKOL

| Tindakan | Penerangan Ringkas |
|---|--|
| Promosi dan Tempahan Masa Hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas PKP atau dibenarkan Kerajaan) | <ul style="list-style-type: none"> • Pengusaha hotel boleh membuat promosi dan pemasaran kreatif bagi menarik minat melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas tamat perintah kawalan. (Contoh kupa <i>buffet</i> / SPA & PUK / gimnasium / bilik yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan). • Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu. |
| Kemudahan / Fasiliti / Ruang / Premis Perniagaan di dalam Premis Penginapan Perhotelan | <ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan kemudahan dan fasiliti hotel seperti bar/<i>lounge</i>, karaoke, jakuzi, sauna, <i>spa</i>, kolam renang, gimnasium, hidangan <i>buffet</i> dan <i>dine-in</i>. • Kiosk atau Kedai Serbaneka dibenarkan beroperasi tertakluk kepada SOP PKP yang sedang berkuatkuasa. • Lain-lain kedai bukan perkhidmatan perlu seperti butik, barangan kemas dan salon kecantikan adalah tidak dibenarkan. |